

ОГЛАВЛЕНИЕ

Пролог. С чего все начиналось	5
Для кого эта книга	10
Глава 1. Собеседование	13
Глава 2. Ваш первый раз	31
Глава 3. Цель	41
Глава 4. Команда	53
Глава 5. Кнут и пряник	67
Глава 6. Делегирование и ответственность	79
Глава 7. Собrania	89
Глава 8. Принятие решений	93
Глава 9. Вверх-вниз. Правила иерархии	101
Глава 10. Наставничество	111
Глава 11. Системный успех	117
Глава 12. Кризис	131
Глава 13. Руководитель и лидер. Качества и различия	147
Глава 14. Табу	163
Глава 15. Развитие	173
Глава 16. Социальная жизнь и душа	193
Советы для руководителя	201
Вместо вывода	206
Коротко о важном	209