

Шаг 9

ВЫБИРАЕМ БАНК-ПАРТНЕР И ПОДКЛЮЧАЕМ ИНСТРУМЕНТЫ

Банк открывает вам расчетный счет. Это специальный счет для бизнеса, с которого вы будете рассчитываться с контрагентами — поставщиками и арендодателями — и платить налоги. А еще вам подключат полезные услуги: например, онлайн-кассу и прием безналичных платежей.

КАК ВЫБРАТЬ БАНК

Узнать, какие условия предлагает банк, можно на его сайте или в колл-центре.

На момент открытия первой кофейни я ничего не понимала в эквайрингах и комиссиях за транзакции. Поэтому звонила в пять разных банков и составляла сравнительную таблицу, записывая абсолютно все, что говорили менеджеры. Вам предлагаю ее упрощенную версию — с главными параметрами:

Название банка	Обслуживание в месяц	Обслуживание в год	Комиссия за снятие наличных	Комиссия за переводы физ.лицам	Комиссия за переводы юр.лицам	Комиссия за внесение наличных	Бонусы

Комиссии за снятие или внесение наличных — моменты опциональные. Если предполагаете, что наличных в ваших расчетах не будет, то и на комиссии за их снятие можно не обращать внимания.

В «Бонусы» можно записать дополнительные услуги или особенности. Возможно, в первый год счет обслуживают бесплатно или в личном кабинете будут статистика доходов и напоминания об уплате налогов и страховых взносов — это удобно, если первое время вы сам себе бухгалтер.

Кроме расчетного счета бизнесу нужны другие продукты: это как минимум онлайн-касса и эквайринг.

ОНЛАЙН-КАССА

Она обязательна по закону. Это аппарат с фискальным накопителем — маленькой штучкой, которая хранит информацию о продажах и передает ее в налоговую через интернет. Благодаря этому данные нельзя подделать.

Есть небольшой список исключений — ситуаций, при которых можно обойтись без такой кассы. Они все обслуживают случаи, когда у бизнеса не может быть доступа к интернету или слишком мало места для установки кассы. Поэтому если вы открываетесь в регионе без интернета или планируете, скажем, держать крошечную точку по изготовлению ключей — проверьте список исключений в Федеральном законе «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации». Подробнее ознакомиться с ним можно в «Консультант Плюс».



Кто может
работать без
кассы



«Консультант
Плюс»

Кассу можно купить самостоятельно или взять в аренду — многие банки при открытии счета для бизнеса предоставляют такую услугу. У меня на обеих точках кассы от банка в аренду. Даже если касса арендована, ее нужно регистрировать в Налоговой.

Объем работы такой:

1. заключить договор с ОФД — посредником, который будет передавать данные в Налоговую;
2. оформить квалифицированную электронную подпись — это можно сделать в Налоговой;
3. подать заявление на регистрацию кассы на сайте Налоговой;

4. ввести регистрационный номер в кассу;
5. ввести данные отчета о регистрации в личном кабинете на сайте Налоговой;
6. получить карточку регистрации кассы;
7. ввести параметры регистрации в личном кабинете ОФД.



ОФД — это оператор фискальных данных. К фискальным данным относятся все чеки и отчеты, которые формирует онлайн-касса.

Операторы ФД — это организации, которые получают информацию по каждому пробитому чеку, обрабатывают ее и передают в Налоговую по защищенным каналам связи.

Поэтому чтобы информация о чеках передавалась в Налоговую и вы не нарушали закон, помимо кассы нужен будет фискальный накопитель. Его придется покупать отдельно — он служит 15 или 36 месяцев. Если коротко, то фискальный накопитель на 15 месяцев подходит для сезонного бизнеса — например, ларек с мороженым у пруда. В остальных случаях почти всегда лучше брать на 36 месяцев. Подробнее о выборе фискальных накопителей можно прочитать в статье коллег из Бизнес-секретов. Когда срок накопителя истечет (либо по сроку годности, либо по количеству чеков — его хватает на примерно 200 000 чеков), нужно будет купить новый, а онлайн-кассу перерегистрировать по этой же схеме.



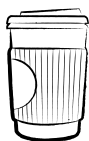
Статья «Бизнес Секреты»

Если возиться не хочется — советую брать кассу в аренду в банке, вам помогут с ее регистрацией. Это сэкономит

время. Оставляю здесь полезный гайд: он поможет разобраться с устройством кассы, ее выбором, покупкой и регистрацией — все пошагово, с картинками. Там же есть советы, как действовать в нестандартных ситуациях: скажем, если отключились интернет или электричество.



Гайд по работе кассы



В первый раз я покупала кассу и пробовала зарегистрировать ее самостоятельно: думала, мне море по колено. Кассу брала на «Авито», чтобы сэкономить. За фискальным накопителем поехала на другой конец Москвы с кассой в охапку. Нашла офис, прождала час, пока его вставили, зарегистрировали и распечатали подтверждение. Поехала в кофейню. Доехала, тут мне звонит оператор из этого же офиса — говорит, мол, что-то не прошло на сайт налоговой, придется вернуться. Тяжело вздохнула, поехала назад. На второй раз все получилось. Мы наконец могли совершать первые продажи. На это было потрачено восемь часов — возможно, мне просто не повезло и обычно все проходит быстрее.

Во второй раз решила взять кассу в аренду — в «Тинькофф». Договорились о встрече с представителем, на следующий день кассу привезли в кофейню, установили при бариста и все зарегистрировали. Меня даже не дергали.

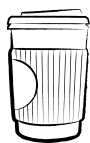
Теперь, когда понадобится касса на новую точку, уже не задумываюсь, как поступлю. Берегу нервы. К тому же, если вдруг ломается провод от зарядки или с самой кассой что-то вдруг не так, бариста сами пишут в чат, и с ними связывается техническая поддержка.

ЭКВАЙРИНГ

Это услуга банка, которая позволяет принимать безналичные платежи. Для покупателя это терминал, к которому он прикладывает карточку.

Никто не обязывает его подключать, но большая часть расчетов с клиентами — безналичная. Люди привыкли платить картой. Если у вас не будет возможности принимать оплату через терминал, они, вероятно, уйдут к конкурентам.

Можно подключать разные услуги в различных банках, но обычно выгоднее брать все в одном. В любом случае, если что-то не понравится, банк легко сменить.



Я подключила эквайринг — терминал для приема оплат картой — в одном банке, и сначала казалось, что все хорошо. Но когда платежей стало больше 100 в день, терминал начал просто перегреваться и отключаться, а техподдержка никак не реагировала. Нужно было менять банк.

Провела сравнение: оказалось, что на этом этапе нам идеально подходит один из базовых тарифов в «Тинькофф». К тому же в банке стартовала акция с низким процентом за каждую транзакцию — станет даже чуть выгоднее. Ну и счет заодно туда перевести решила.

Переход был бесшовным, работа не встала: а я этого боялась. Карту к счету привезли на следующий день прямо домой, а через день установили терминал с сим-картой. И даже без моего присутствия.

Через пару месяцев у нас перестала работать зарядка: мы перегибали провод, и внутри что-то повредилось. Позвонила в поддержку — на следующий день терминал заменили. И снова работа не встала.

Выбираем банк-партнер и подключаем инструменты

Чтобы сразу попасть в банк, с которым будет комфортно, советую читать отзывы. Можно даже узнавать в локальных точках, как им работается с их терминалом. Я на старте спрашивала официантов в ресторанах и аэропортах, продавцов в книжных и магазинах: «Как вам этот терминал? У меня кофейня, и у нас такой-то Банк. Работает ужасно, думаем менять, поэтому спрашиваю». Обычно отвечают честно, это помогает сориентироваться.