





АННА ЕГОРОВА

эксперт по HR-стратегиям

# ВОВЛЕ ЧЕННЫЕ СОТРУД НИКИ

как создать команду,  
которая работает  
с полной отдачей  
и достигает высоких  
результатов

 **БОМБОРА**  
ИЗДАТЕЛЬСТВО

Москва 2023

УДК 005.95  
ББК 65.290-2  
Е30

**Егорова, Анна Александровна.**

**Е30** Вовлеченные сотрудники : как создать команду, которая работает с полной отдачей и достигает высоких результатов / Анна Егорова. — Москва : Эксмо, 2023. — 336 с. — (HR как он есть. Самые эффективные инструменты для руководителей и топ-менеджеров).

ISBN 978-5-04-159603-3

Вовлеченная команда — краеугольный камень в работе любой компании. Если у сотрудников горят глаза и болит душа за общее дело — бизнес растет и процветает. Если опускаются руки — буксует на месте.

Эта книга — руководство по повышению вовлеченности коллектива с учетом российского менталитета. Автор, HR-эксперт Анна Егорова, более 10 лет разрабатывала и проверяла свою методику, сотрудничая с бизнесом разного масштаба. В основу ее книги легли более 100 интервью с HR- и топ-менеджерами отечественных компаний и более 150 реальных кейсов.

Автор подробно объясняет, как самостоятельно измерять вовлеченность коллектива, разрабатывать и внедрять эффективную систему мотивации, повышать уровень привлекательности HR-бренда вашего бизнеса, сохранять ценных сотрудников в кризисы.

УДК 005.95  
ББК 65.290-2

ISBN 978-5-04-159603-3

© Егорова А.А., текст, 2023  
© Оформление.  
ООО «Издательство «Эксмо», 2023

## Оглавление

Введение .....	7
----------------	---

### Часть I. ЧТО ТАКОЕ ВОВЛЕЧЕННОСТЬ И КАК ОНА ВЛИЯЕТ НА РЕЗУЛЬТАТЫ БИЗНЕСА

Глава 1. Что такое вовлеченность .....	15
Глава 2. Вовлеченность и другие понятия.....	24
Глава 3. Факторы вовлеченности .....	29

### Часть II. КАК ОЦЕНИТЬ УРОВЕНЬ ВОВЛЕЧЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ

Глава 1. Способы оценки вовлеченности .....	33
Глава 2. Организация и проведение опросов вовлеченности .....	49
Глава 3. Структура и правила составления опросника... ..	57
Глава 4. Как работать с результатами опросов? .....	68

### Часть III. КАК ПОВЫСИТЬ ВОВЛЕЧЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ

Глава 1. Создавайте смысл.....	81
Глава 2. Признавайте заслуги .....	110
Глава 3. Вознаграждайте справедливо .....	147
Глава 4. Стройте доверительные отношения.....	169
Глава 5. Выстраивайте эффективные внутренние коммуникации .....	200
Глава 6. Развивайте ваших сотрудников.....	221
Глава 7. Давайте обратную связь .....	249
Глава 8. Помогайте сотрудникам расти .....	270
Глава 9. Заботьтесь о благополучии сотрудников .....	288
Заключение .....	320
Благодарности .....	325
Алфавитный указатель .....	328